GNG 1503 C01
Équipe FC12

Livrable C : Critères de conception et spécifications cibles

Présenté à
Professeur Emmanuel Bouendeu

Soumis par

Mathieu Maugan

Jacob Matte

Gab Louis-Seize

Adriano Giles

Chadi El Hamdouchi

Rahima Daher

Université d'Ottawa

5 février 2023

Table de matières

1. Introduction 3

2. Priorisation des critères de conception 3

3. Spécifications de conception technique (SCT) 4

3.1 Exigences fonctionnelles 4

3.2 Exigences non fonctionnelles 4

3.3 Contraintes 4

4. Étalonnage technique 4

5. Spécifications Cibles 6

6. Réflexion sur la rencontre client 1 6

7. Conclusion 7

8. Références 7

9. Wrike 7

1. Introduction

- Dans cette étape-ci du processus de conception, nous devons récolter et organiser encore plus d'informations concernant les produits de d'autres compagnies dans le but de produire un produit final. Le but principal de ce document est de déterminer l'ensemble des critères de conception d'une manière plus étoffée en fonction des besoins identifiés dans le précédent livrable. Plus précisément, nous allons décrire les besoins et critères liés à besoins, les exigences du produit et les contraintes. En plus, nous ferons l'étalonnage de 3 compagnies/applications qui sont similaires à la nôtre et qui ont un produit actuellement en circulation. De plus, nous inclurons les spécifications cibles de notre produit. Finalement, nous inclurons l'influence que le client aura sur nos critères de conception et les références.
-

2. Priorisation des critères de conception

#	*Besoins*	*Critères de conception*
1	La solution digitalise les communications gérant-utilisateur.	-Application digitale (digitalisation des messages)
2	L'application permet aux gérants d'interagir avec leurs locataires. (messages automatisés et programmés, etc)	-Automatisation -Facilité d'utilisation -Efficacité
3	L'application peut informer les clients de tout type d'éventualité.	-Multifonctionnalité -Rapidité d'utilisation
4	La solution doit fonctionner sur tout type de système d'exploitation et de smartphone.	-Polyvalence -Facilité d'utilisation -Accecibilité
5	L'application est interactive, simple et facile à utiliser. (utilisation de messages courts, images, etc.)	-Facilité d'utilisation -Accessibilité
6	L'application protège les données des clients, à des mesures de sécurité, et fonctionne sans problèmes	-Sureté -Fiabiliter
7	L'application met à disposition différentes fonctionnalités pour aider l'utilisateur (synchronisation avec weather app, etc).	-Facilité d'utilisation -Multifonctionnalité
8	L'application peut être personnalisable	-Esthétique -Facilité d'utilisation
9	Branding de la LCO.	-Esthétique

3. Spécifications de conception technique (SCT)

3.1 Exigences fonctionnelles :

-Application digitale (digitalisation)
-Automatisation
-Facilité d'utilisation
-Efficacité
-Multifonctionnalité
-Rapidité d'utilisation

3.2 Exigences non fonctionnelles :

-Polyvalence
-Sureté
-Fiabilité
-Esthétique

3.3 Contraintes :

-Accecibilité
-Coût

4. Étalonnage technique

Importance : 5- Critique, 4- Très bien, 3- Bien mais pas nécessaire, 2-Pas important, 1-Indésirable

Légende:

Vert = 3 (Fort)	Jaune = 2 (Moyenne)	Rouge = 1 (Faible)

Spécifications	Importance	Système de notifications et de suivi	Système de notifications et de suivi	Système de notifications/Système de gestion d'équipe
Compagnie/App	—	Brightspace	UberEats	TeamSnap
Coût	5	Gratuit	- Gratuit (pour télécharger) - Coût dépend de la commande	- Gratuit (pour télécharger) - 9,99$ par moi, par équipe (seule

				le propriétaire doit payer ce prix)
Facilité d'utilisation (1-10)	5	7/10 - Brightspace est une application créée pour simplifier la gestion de cours cependant parfois elle ne fonctionne pas correctement et cela peut compliquer le travail des étudiants.	8/10 - UberEats est une application qui te laisse commander de la nourriture de ton restaurant de choix et ensuite avoir cette commande à l'adresse choisie. L'interface est facile à naviguer.	6/10 - Teamsnap est facile à utiliser et configurer. Il permet de communiquer facilement avec les parents par courrier électronique ou par SMS. Que vous le lanciez à partir de votre bureau ou de votre téléphone, il fonctionne très facilement.
Automatisation	4	Les messages et notifications sont pour la plupart du temps automatiques.	Notifications automatiques	Notifications automatiques
Fonction	3	Éducation	Livraisons	Sport
Disponible en plusieurs langues	4	15 langues	37 langues	3 langues
Utilisation de batterie	2	2	3	1
Grandeur de l'application	2	53.8MB	312 MB	110.4 MB
Interface facile à comprendre	4	3	2	1
Note moyenne dans le App Store	2	4,6	4,7	4,8

5. Spécifications Cibles

Spécifications	**Importance**			
Compagnie	—	Brightspace	UberEats	Teamsnap
Coût	5	3	2	1
Facilité d'utilisation	5	1	2	3
Enregistrement des données dans un format accessible	4	2	1	3
Sécurité	5	3	1	2
Modernisation (1-3)	4	1	2	3
Intégrations intégrées / API	5	2	3	1
Assistance aux utilisateurs	3	3	2	1

6. Réflexion sur la rencontre client 1

- Suite à notre première rencontre avec notre client, nous avons eu la chance de poser une série de questions pour avoir une meilleure idée de ses besoins. Avant cette rencontre, il était difficile pour notre équipe de commencer de penser à des idées pour le produit du client. Par contre, avec les réponses que nous avons reçues suite à nos questions, nous étions capables de viser certains critères dans notre produit pour assurer que chacun des besoins du clients soit satisfait. Il a réussi à rendre nos questions très pertinentes grâce aux informations très intéressantes qu'il nous ont fournies. Comme le client parlait d'une voix haute à tout le monde, nous avons pu en fait profiter des questions des autres et prendre des notes dans le but d'améliorer nos connaissances dans le processus de conception. De plus, nous savons aussi maintenant que certaines de nos idées que nous avions pour notre produit sont à éviter grâce au spécification du client.

7. Conclusion

- En somme, nous avons délimité avec plus de précision l'ensemble des besoins en critères de conception pour nous aider à mieux interpréter les exigences spécifiques pour notre produit final. Pour cela, nous avons étudié plus en détails des applications qui fournissent des services similaires à ceux recherchés par nos clients, notamment teamsnap et ubereats qui sont des applications à succès dans le domaine du système de notifications et de la suivi. Puis à l'aide d' un tableau d'étalonnage (qui indique le coût, facilité d'utilisation, fonction...) nous avons pu comparer les solutions que ces applications offrent à nos problèmes. À la base, nos critères de conception nous ont permis de bien comprendre les avantages et les désavantages de chaque application de références dans le but d'amplifier l'efficacité à notre produit final. Aussi, nous avons ajouté un tableau de spécification technique (SCT) qui classe les spécifications par niveau d'importance tout en prenant en compte les contraintes et les exigences fonctionnelles ainsi que non fonctionnelles. Enfin, nous avons mis à jour notre plan de gestion Wrike pour les tâches confiées à chaque membre de notre équipe avant de rajouter une brève réflexion sur la rencontre avec le client.

8. Références

D2L/Espace luminneux. (2023). *Brightspace.* Récupéré sur D2L.com: https://www.d2l.com/brightspace/

Uber Eats. (2023). *Uber Eats.* Récupéré sur Uber Eats.com: https://www.ubereats.com/do-en

Teamsnap. (2023). *Teamsnap.* Récupéré sur Teamsnap.com: https://www.teamsnap.com/

9. Wrike

- https://www.wrike.com/frontend/ganttchart/index.html?snapshotId=63sqCTbgzKaYrLvISlNcwpzbQdNbFXHU%7CIE2DSNZVHA2DELSTGIYA