uOttawa

Rapport d'équipe

Livrable B : IDENTIFICATION DES BESOINS

	Membre de l'équipe	**Numéro étudiant**
1	Samir Abou-Serhal	300293467
2	Skander Belhaj	300330564
3	Mouad Chams Eddine	300229059
4	Mohamed Haitam Chfiri	300322135
5	Emmanuel Doumbia	300251091
6	Moustapha Mahamat	300149332
7	Chloé Mwehu	300311341

Date de soumission : 29 janvier 2023

INTRODUCTION

Dans le cadre de son projet de construction de nouveaux bâtiments à haute performance et de rénovations énergétiques dans des bâtiments existants, la LCO cherche à mettre en place un service d'application mobile ou de messagerie SMS afin de communiquer des annonces personnalisées par unité de logement ou pour l'ensemble des locataires de façon simple et intuitive.

Notre équipe constituée de 7 membres de différents domaines d'ingénierie, est chargé d'analyser soigneusement les besoins de notre client et ceux des locataires en termes de personnalisation et de rapidité de réception des messages. Ainsi, que d'élaborer plusieurs solutions afin de répondre à toutes les exigences en matière de sécurité, de simplicité d'utilisation et finalement des fonctionnalités adéquates.

LE PROBLÈME PAR DÉFINITION

En se basant sur la rencontre client n°1, voici notre énoncé du problème : « La société de logement communautaire d'Ottawa (LCO) cherche à intégrer à son système un service d'annonce rapide et personnalisé pour ses locataires, à travers d'une application mobile simple et intuitive ».

EXIGENCES DE BASES DE L'UTILISATEUR

À l'aide de la rencontre avec le client, nous avons pu identifier toutes les fonctionnalités de bases nécessaires pour pouvoir accomplir leur vision pour les utilisateurs. Les voici sous forme de tableau :

N°	Besoins
1	Des gabarits de messages réutilisables pour économiser le plus de temps possible
2	Une communication électronique d'information par cellulaire
3	Un système de priorisation des messages avec un accès à l'historique
4	Utilisation des couleurs et logo officiel de la LCO
5	Des alertes visuelles et sonores

6	Un format d'application open-source
7	Des messages simples pour éviter la barrière de la langue de certain locataire
8	Un système de vérification et d'authentification des données pour assurer la sécurité
9	L'option d'avoir plusieurs appareils associés au même compte d'une unité

INTERPRÉTATION DES CONCEPTS DU CLIENT

5) Satisfaire le besoin est critique
4) Satisfaire le besoin est très désirable
3) Satisfaire le besoin serait bien, mais n'est pas nécessaire
2) Satisfaire le besoin n'est pas important
1) Satisfaire le besoin est indésirable

1	Des gabarits de messages réutilisables pour économiser le plus de temps possible	4	Des modèles de message réutilisables permettent de transmettre explicitement les informations les plus importantes tout en leur faisant gagner du temps.
2	Une communication électronique d'information par cellulaire	4	Une communication par cellulaire donne plus de chance pour que le locataire lise le message le plus rapidement possible
3	Un système de priorisation des messages avec un accès à l'historique	4	Les locataires peuvent être au courant des informations les plus importantes à un moment donné sans avoir à faire défiler d'autres informations moins pertinentes
4	Utilisation des couleurs et logo officiel de la LCO.	3	Pour que les résidents s'assurent que leurs fournisseurs soient une organisation de confiance
5	Des alertes visuels et sonore.	5	Ce besoin est essentiel pour que l'alerte soit bien reçue.
6	Un format d'application open-source.	4	Laisse un code disponible pour modifier et améliorer auprès du programmeur ayant la capacité de changer les problèmes véhiculés par les locataires ou découverts.
7	Des messages simples pour éviter la barrière de langage de certain locataire.	5	Le locataire est en sécurité tant qu'il comprend le message (l'alerte)

8	Un système de vérification et authentification des données pour assurer la sécurité	4	Un aspect important pour que les locataires gardent leur vie privée et leurs informations importantes et avec qui ils choisissent de les partager.
9	L'option d'avoir plusieurs appareils associer au même compte d'une unité	4	Les informations doivent être transmises à tous les résidents ayant un compte commun afin que tout locataire obtienne les informations en cas d'absence

ÉTALONNAGE

Compagnie/ Spécification	**Hopem**	**Odoo**	**Rentila**
Modernité	Ancien	Très moderne	Moderne
Taille de l'application	Cloud streaming (pas de taille)	1GO	1.2GO
Prix	Uniquement sur demande avec collaboration	46.70$/mois pour la version complète	11.57$/mois pour version complète
Sécurité	Très sécuriser	Sécurité modérée	Mauvaise sécurité
Utilisation	Complexe	Simplifiée	Simplifiée
Rapidité	Instantané	Lent	Instantané
Support	Windows	Toute plateforme	Toute plateforme
Centre d'aide	Réponse rapide et assistance complète	Réponse lente et assistance complète	Réponse lente centre d'aide sous forme de IA

SPÉCIFICATIONS CIBLES ET MÉTRIQUES

N°	Spécifications	Métriques et attributs
1	Taille	1 Go
2	Temps de réponse	0.01s
3	Taille du glossaire de locataires	1 000 000 d'utilisateurs
4	Mesures météorologiques	Par région
5	Envoi de messages lors d'urgences	Automatique
6	Taille de bouton	0.5cm*0.5cm
7	Présence d'assistance développeur	24/7
8	Catégories/type d'annonces	Création simple et modifiable

SPÉCIFICATION CIBLES EN SPÉCIFICATION FINALES

N°	Spécifications	Métriques et attributs
1	Taille	10 Go
2	Temps de réponse	1s
3	Taille du glossaire de locataire	32 000 d'utilisateurs
4	Mesures météorologiques	Par site
5	Envoi de messages lors d'urgence	Manuelle
6	Taille de bouton	0.5cm*0.5cm
7	Présence d'assistance développeur	En cas de nécessité
8	Catégories/type d'annonces	Création simple et modifiable