

Livable C

Fait par l'équipe FB24 :

Sophie Mason

Amedjkouh Abdelghani

Dagobert, FOTSO OUAMBO

Henry Crann

Umba Kasongo Nice

Dans le cadre du cours GNG 1503

Par

Prof Emmanuel Bouendeu

Université d'Ottawa

Année scolaire automne 2024

Livrable C

Groupe DASHN(FB24)

I. Introduction

Dans ce livrable, nous allons présenter les principaux critères et spécifications nécessaires au développement d'un outil de communication efficace, adapte aux besoins de notre client. L'objectif principal est de créer un système qui garantit que les employés n'ignorent pas des messages importants, catégorise les informations selon leur urgence et importance, tout en offre des notifications sans créer de distractions inutiles.

Nous présenterons plusieurs tableaux détaillant les critères de conception, les exigences fonctionnelles et non fonctionnelles, ainsi que les contraintes. Ces tableaux constituent la base de nos choix de conception, nous permettant d'aligner notre solution aux attentes du client tout en optimisant la performance, la facilite d'utilisation et l'impact environnemental.

Tableau 1 : Critères de conception

Les critères de conception va nous permettre de faire une description bien précise de ce à quoi la solution doit être, qui sera base sur les besoins interprétés tout en englobant un ensemble des exigences du client.

Numéro	Besoin	Critère de conception
1	L'outil qui ne laissera pas les messages passer inaperçu par les employés	Système de notifications
2	Crée une plateforme ou un outil qui catégorisera les informations selon leur importance et leur urgence	Catégorisation des messages
3	L'outil rappellera aux employées des lires leurs messages importants ou aurait des notifications captivant pour faire sure que les employer les voient.	Système de notifications
4	La plateforme pourrait être capable de faire des mises à jour quand les messages importants changent.	Capacité de stockage
5	Faire un produit qui est compatible avec les logiciels courriel, Outlook et Microsoft.	Compatibilité de la plateforme ou de l'outil
6	Les messages seront contrôlés par un outil qui enverra la notification ou afficherais un message quand l'information a été lus par les employer.	Suivi de lecture des courrielle
7	L'outil ou la plateforme sera facile à installer sur les ordinateurs et téléphone portable et facile à utiliser.	Usage du téléphone, ordinateur, tablette. Facilité d'utilisation
8	Les notifications pourraient avoir un aspect visuel qui est captivant pour les employés	Système de notifications

9	L'outil ou la plateforme peut envoyer des notifications sans être trop fort ou trop perturbant pour les employés de façon qui ne les distraites pas de leur travaille car leur confort est important	Système de notifications
10	Le produit va être tester par d'une variété de personnes afin qu'il soit bien adapté pour cet environnement et ce groupe cible	Test d'utilisateur
11	Le produit pourrait faire une notification forte ou même avoir une petite vibration.	Système de notification
12	Le système pourra alerter les employées si certaines pratiques environnementales ne seront pas respectés et le système a un petit impacte environnementale	Impact environnemental
13	Crée un système personnalisable que les employées pourront changer selon leurs préférences	Personnalisation
14	Si notre produit est une solution physique on peut prendre avantages de ces places public et souvent fréquenté pour afficher les messages	Affichage public

Tableau 2: Exigences fonctionnelles avec les spécifications de conception

Ici on aura toutes les critères de conception qui auront un effet sur la fonction de la solution du problème du client ainsi que les spécifications de conception pour chaque besoin.

Exigences fonctionnelles					
Besoins du client	Critère de conception	Relation	Valeur	Unités	Méthode de vérification
Crée une plateforme ou un outil qui catégorisera les informations selon leur importance et leur urgence	Catégorisation des messages, Nombre de courriels traités par minute	\geq	1000	Courriel s/minut es	Test de charge
La plateforme pourrait faire des mises à jour quand les messages importants changent.	Capacité de stockage, taille maximale de courriels,	\leq	2	Mo	Vérificatio n et test d'envoi
Faire un produit qui est compatible avec les logiciels courriel, Outlook et Microsoft.	Compatibilité de la plateforme ou de l'outil	\geq	96	%	Test de compatibili té

Les messages seront contrôlés par un outil qui enverra la notification ou affichera un message quand l'information a été lue par les employés.	Suivi de lecture des courrielles, délai d'envoi des courriels	≤	5	Minute	Tests unitaires
Le produit va être testé par une variété de personnes afin qu'il soit bien adapté pour cet environnement et ce groupe cible	Test d'utilisateur, Temps de réponse du système	≤	2	Seconde	Test de performance
L'outil qui ne laissera pas les messages passer inaperçus par les employés	Système de notifications, Son à l'envoi du courriel	=	Oui	/	Test
Le produit pourrait faire une notification forte ou même avoir une petite vibration.	Système de notification, Vibration pour alerte	=	Oui	/	Test

Tableau 3 : Exigences non-fonctionnelles avec les spécifications de conception

Ici on aura toutes les critères de conception qui n'auront aucun effet sur la fonction de la solution du problème du client ainsi que les spécifications de conception pour chaque besoin.

Exigences non- fonctionnelles					
Besoins du client	Critère de conception	Relation	Valeur	Unités	Méthode de vérification
Le système pourra alerter les employés si certaines pratiques environnementales ne seront pas respectées et le système a un petit impacte environnementale	Impact environnemental	=	Oui	/	Test
Crée un système personnalisable que les employés pourront changer	Personnalisation	=	Oui	/	Test

selon leurs préférences					
Si notre produit est une solution physique on peut prendre avantages de ces places public et souvent fréquenté pour afficher les messages	Affichage public	≥	3	Affichage / minutes	Test

Tableau 4: Contraintes avec spécification de conception

La contrainte c'est un ensemble de considérations importantes que nous devons considérer dans la résolution du problème du client, dans le tableau ci-bas nous avons les contraintes qui nous a été imposé pour résoudre ce problème ainsi que les spécifications de conception liée à cette contrainte.

Contraintes					
Besoins du client	Critère de conception	Relation	Valeur	Unités	Méthode de vérification
L'outil ou la plateforme sera facile à installer sur les ordinateurs et téléphone portable et facile à utiliser.	Usage du téléphone, ordinateur, tablette. Facilité d'utilisation	=	Oui	/	Test de performance sur le téléchargement
L'outil ou la plateforme peut envoyer des notifications sans être trop fort ou trop perturbant pour les employés de façon qui ne les distraites pas de leur travail car leur confort est important	Système de notifications, Pas perturber les employés	=	Oui	/	Test
L'outil rappellera aux employés des leurs messages importants ou aurait des	Système de notifications, Confirmation de lecture	=	Oui	/	Test

notifications captivant pour faire sure que les employer les voient.					
Les notifications pourraient avoir un aspect visuel qui est captivant pour les employés	Système de notifications, Animation dans le message	=	Oui	/	Test

Tableau 5: Étalonage base sur les performances techniques

Dans ce tableau ci-dessous nous avons trois applications qui sont comparer pour pouvoir voir lequel réponds le mieux aux besoins du clients

Spécifications	Importance Poids	Outlook/G mail	Slack	Application "Front"
Facilite d'utilisation	5	Élevée	Moyenne (courbe d'apprentissage)	Élevée
Efficacité a communiqué les messages	5	Élevée	Très élevée	Très élevée
Catégorisation des messages	4	Bonne (filtres, étiquettes)	Excellente (canaux, fils)	Excellente (tags, règles)
Capacité de stockage	3	15-30 GB gratuits	Limite par plan	Selon plan
Système de notifications	4	Personnalis able	Très personnalisable	Avance
Suivi de lecture des courrielle	3	Disponible	Disponible	Avance
Test d'utilisateur	3	Positif	Très positif	Positif
Délai d'envoi des courriels	4	Instantané	Instantané	Instantané
Taux de réussite d'envoi	5	99.9%	99.99%	99.9%
Nombre de courriels traités par minute	4	Illimite	Illimite	Élevé

Temps de réponse du système	4	< 1 seconde	< 0.5 seconde	< 1 seconde
Taille maximale du courriel	3	25-50 MB	1 GB par fichier	25 MB
Esthétique	2	Professionnelle	Moderne	Élégante
Lisibilité du texte	4	Excellente	Bonne	Excellente
Vibration pour alerte	3	Sur mobile	Sur mobile	Sur mobile
Son a l'envoi du courriel	3	Personnalisable	Personnalisable	Personnalisable
Animations dans le message	3	Limitées	Emojis, Gifts	Limitées
Confirmation de lecture	4	Disponible	Disponible	Avance
Pas perturber l'ouvrier	4	Mode 'Ne pas déranger'	Statuts personnalisables	Mode 'Ne pas déranger'

Tableau 6: Étalonnage base sur les performances techniques et matrices décisionnelles

Dans ce tableau nous avons utilisé un code de couleur pour distinguer la qualité de chaque application liée à une spécification bien définie, pour voir trouver celle qui correspond le plus aux besoins des clients.

Spécifications	Importance (Poids)	Outlook/Gmail	Slack	Front (Application)
Facilité d'utilisation	5	2	3	2
Efficacité à communiquer les messages	5	2	3	3
Catégorisation des messages	4	2	1	3
Capacité de stockage	3	2	2	3
Système de notifications	4	2	3	2
Suivi de lecture des courriels	3	3	2	3
Test d'utilisateur	3	2	3	2
Délai d'envoi des mails	4	2	3	2

Taux de réussite d'envoi	5	3	2	3
Nombre de courriels traités par minute	4	3	2	3
Temps de réponse du système	4	2	3	2
Taille maximale du courriel	3	3	2	2
Esthétique	2	3	3	3
Lisibilité du texte	4	3	3	3
Vibration pour alerte	3	1	3	1
Son a l'envoi du courriel	3	1	3	1
Animations dans le message	3	1	2	1
Confirmation de lecture	4	3	1	3
Pas perturber l'ouvrier	4	2	2	3
TOTAL		156	169	169

Suit aux calculs faits, les résultats on démontre que l'application Slack et l'application répondent le mieux aux besoins de notre clients.

Tableau 7: Étalonage base sur la perception des utilisateurs

Ce tableau sert à comparer les aspects des différentes applications en fonction de la perception des utilisateurs. Grâce à l'importance de chaque critère et aux chiffres/couleurs assignés à chaque application selon la manière dont elles répondent à leurs spécifications, nous pouvons calculer un score total pour chaque option et déterminer laquelle serait la meilleure solution.

Spécifications	Importance	Outlook/gmail	Slack	Application "Front"
Facilite d'utilisation	5	3	2	3
Esthétique	2	2	3	3
Lisibilité du texte	4	3	2	3
Vibration pour alerte	3	3	3	2
Son a l'envoi du courriel	3	3	3	3

Animations dans le message	3	1	2	1
Pas perturber l'ouvrier	4	2	3	2
TOTAL		60	60	59

Suit aux calculs faits, les résultats on démontre que l'application Slack et l'application répondent le mieux aux besoins de notre clients.

Tableau 8: Légende pour l'étalonnage

Légende d'importance
5- Critique
4- Très désirable
3- Pas nécessaire, mais bon
2- Par important
1-indesrable
Code de couleur pour les valeurs
Vert (3) = Fort
Jaune (2) = Moyen
Rouge (1) = Faible

II. Discussion sur impacte de la discussion avec le client

À la suite de notre récente discussion avec le client, nous avons pu collecter des informations essentielles concernant ses besoins, attentes et contraintes spécifiques à ce projet. Cette étape d'analyse a été cruciale pour nous permettre d'interpréter ces besoins en critères de conception clairs et précis, que nous avons ensuite organisés par ordre d'importance.

Nous avons intégré ces critères dans le présent livrable, ce qui nous a offert une base solide pour poursuivre nos recherches. En effectuant un étalonnage sur la performance technique et la perception des utilisateurs des produits existants, nous avons pu nous appuyer sur ces critères pour mieux appréhender les caractéristiques et spécifications requises par le client.

Cette méthodologie nous permettra de naviguer plus efficacement dans l'étape de prototypage, en nous assurant que la solution développée répondra de manière optimale aux attentes du client. En nous basant sur les données recueillies, nous serons en mesure de concevoir une solution sur mesure, adaptée aux exigences identifiées, et garantissant ainsi la satisfaction du client. Cette approche rigoureuse nous place dans une position favorable pour aborder les prochaines phases du projet avec confiance et précision.

III. Conclusion

En conclusion, notre travail sur le Livrable C nous a permis de mieux cerner les besoins spécifiques de notre client et de développer des critères de conception adaptés à ses attentes. À travers un processus d'analyse détaillé, nous avons établi une priorisation des critères en tenant compte des exigences fonctionnelles, non-fonctionnelles, et des contraintes techniques. L'étalonnage des solutions existantes, basé à la fois sur leurs performances techniques et la perception des utilisateurs, a été un outil clé pour identifier les caractéristiques essentielles à intégrer dans notre solution.

Grâce aux informations collectées, nous sommes en mesure de concevoir une solution qui non seulement répond aux besoins de communication de manière efficace, mais qui optimise également l'ergonomie et le confort des utilisateurs tout en tenant compte de l'impact environnemental. Cette base solide nous permet d'aborder la phase de prototypage avec confiance et de proposer une solution qui facilitera la gestion des communications pour notre client de manière durable et personnalisée.

IV. Bibliographie

https://front.com/lp/team-communication?network=g&utm_term=team%20communication%20app&utm_campaign=Ongoing_ls-communication_conversion_norpac_21776418859&utm_source=adwords&utm_medium=ppc&utm_content=crm&hsa_acc=8738266666&hsa_cam=21776418859&hsa_grp=167005826566&hsa_ad=659858866055&hsa_src=g&hsa_tgt=kwd-489534841832&hsa_kw=team%20communication%20app&hsa_mt=b&hsa_net=adwords&hsa_ver=3&gad_source=1&gclid=Cj0KCQjwpP63BhDYARIsAOQkATZrXuVpIUyaJolIEZvi7vtT2JxzwKxpKc1MOuOEtmw0RttPXnk1gd8aAjMQEALw_wcB

<https://www.appvizer.com/communications/email/front>

<https://slack.com/>

<https://outlook.office.com/>