

Livrable B

Membres de l'équipe:

- ❖ Couliadiati Séréna
- ❖ Kalivogui Anickl
- ❖ Rabarijaona Mario
- ❖ Yekpogni Yann
- ❖ Aka Christian
- ❖ Nganguem Kuinang Telesphore

Livrable Soumis à l'Université d'Ottawa dans le cadre du projet du cours de GNG 1503 :
Génie de la conception

Introduction

Dans un environnement de travail optimal, le confort thermique et de la qualité de l'air sont des facteurs clés qui influencent sur la performance des employés. Ces paramètres affectent directement sur la productivité et leur satisfaction. Ce livrable fait suite à une rencontre avec le client, Services Partagés Canada, où les besoins spécifiques en matières de température et de qualité de l'air ont été discutés. L'objectif de ce document est d'identifier ces besoins, de définir clairement le problème et de proposer une solution adaptable et facile d'utilisation. Celle-ci permettra aux employés de déterminer les conditions environnementales idéales pour choisir l'espace de travail qui leur convient le mieux.

Besoins du client

- Respecte les normes CE
- Système simple d'utilisation et intuitif
- Localisation précise des lieux présentant les conditions optimales
- Accessibilité aux mesures en temps réels
- Dispositif mobile
- Notification de sécurité afin que l'utilisateur ne quitte pas les locaux avec le dispositif
- Renseigne sur les différents paramètres constituant la qualité de l'air (humidité, etc...)
- Disposition d'un support visuel et sonore

Besoins latents perçus :

- Mettre l'accent sur la mesure de la qualité de l'air
- Le système coûte relativement peu cher

Tableau de priorisation des besoins

Légende

5- Critique, 4- Très désirable, 3- Bien mais n'est pas nécessaire; 2- Pas important, 1- Indésirable

| N° | Besoin du client | Prio -rité | raison |
|----|---|---------------|---|
| 1 | Le dispositif respecte les normes de la Communauté Européenne | 5 | la conformité est essentielle pour garantir la sécurité et la crédibilité du dispositif |
| 2 | Le dispositif est simple d'utilisation et intuitif | 5 | Un système facile à utiliser est crucial pour assurer l'acceptation par les employés, augmentant ainsi l'efficacité |
| 3 | Le système localise les lieux présentant les conditions optimales | 4 | Cela améliore la productivité en permettant aux employés de travailler dans des conditions optimales |
| 4 | Le système fournit les mesures en temps réel | 4 | Avoir accès aux données en temps réels permet des ajustements immédiat pour un meilleur confort |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 5 | Le système est léger et transportable | 4 | La mobilité favorise l'utilisation continue du dispositif dans différents endroits du local |
| 6 | Le dispositif produit des alertes de sécurité | 5 | Il faut prévenir les employés des risques liés à l'utilisation du dispositif hors du cadre approprié |
| 7 | Disposition d'un support visuel et sonore | 2 | Un support multimédia permet une meilleure expérience utilisateur |
| 8 | Le système est personnalisable | 3 | Comprendre et choisir quel paramètre de la qualité de l'air est prioritaire est essentiel pour le confort et la santé des employés. |

Matrice d'étalonnage utilisateurs

| Catégorie du client | Besoins principaux | Valeur perçue | Priorité |
|-------------------------------------|---|---|----------|
| Employés ayant des allergies | Besoin d'identifier les lieux où l'air est purifié et filtré des allergènes | Réduction des symptômes allergiques | 5 |
| Employés technophiles | Besoin d'interface intuitive et accessible via mobile | Expérience utilisateur enrichie dû à l'association avec la technologie | 3 |
| Employés sensibles à la température | Besoin d'un environnement de travail avec une température ajustée à leurs préférences individuelles. | Augmentation de la concentration et du confort pendant les heures de travail | 4 |
| Employés souffrant de fatigue | Besoin de connaître les zones présentant une meilleure oxygénation afin de maintenir le niveau d'énergie tout au long de la journée | Réduction de la somnolence et augmentation de la vigilance durant les tâches nécessitant une grande concentration | 3 |

Enoncé du Problème

<< les employés ont besoin d'un dispositif de mesure de la température et de la qualité de l'air qui soit intuitif, mobile et capable d'afficher des données fournies en temps réel, afin de garantir des conditions de travail optimales pour leur confort et leur productivité>>.

Conclusion

Ce livrable a mis en évidence la nécessité d'un dispositif intuitif et mobile pour mesurer la température et la qualité de l'air au travail. En répondant aux besoins des employés, la solution que nous mettons sur pieds à l'aide des besoins identifiés, vise à améliorer leur confort et leur productivité. L'énoncé du problème souligne l'importance de ces outils dans un environnement de travail optimal. Il est essentiel de poursuivre le développement de cette initiative pour garantir un climat de travail favorable à l'épanouissement de chaque employé.